

PRIVATLIVSPOLITIK

JAC Grenaa A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan JAC Grenaa A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

JAC Grenaa A/S

CVR-nr. 29 22 04 17

Trekanten 6-8

8500 Grenaa

grenaa@jac.dk

+ 45 86 32 14 11

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
a) Ordre, logistik og distribution Personoplysninger anvendes til bestilling af køretøjer, transport af bestilte køretøjer, eksport, lageranalyser, tilbagekøb af leasede køretøjer efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer. Personoplysninger anvendes desuden til at registrere primær og sekundære brugere af køretøjer, dette gælder også sponsorbiler. b) Eftersalg Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemsskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring. c) Opfølgning på vores ydelse	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger a) – h) og j) <u>Personlige detaljer og kontakttinformation:</u> Navn, adresse, email, telefonnummer, cpr. eller cvr-nummer, nationalitet, kundennummer, postnummer, eventuel registrering i RKI. - a – j) <u>Oplysninger om købte og lejede produkter:</u> købs- eller lejeaftale, stelnummer, fakturaoplysninger, oplysninger om det købte eller lejede produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer, registreringsattest herunder evt. fuldmagt, lejeperiode, skader på køretøjet, ulykker og havari som køretøjet er involveret i og øvrige	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: a) – h) og j) Direkte fra dig - a), b), d) og e) Fabrikkerne (producenterne af køretøjer) a) – d) Eksterne forhandlere. a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med og igennem hvilken du har indgået aftale - a), g) og h) Forsikringsselskab er vi har tegnet forsikring af køretøjer hos.	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag Samtykke a) – j) Artikel 6.1.a (samtykke) Indgåelse og opfyldelse af en aftale a), b), e) og h) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) Retlig forpligtigelse a) -h) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtigelse, herunder Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer og Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om registrering af køretøjer	Vi kan dele dine personoplysninger med: a) – c) og j) Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber a) – j) Koncernselskaber a) – j) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klargøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber. a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. a) offentlige myndigheder, herunder motorstyrelsen - a), b), h) Forsikringsselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. a) – h) og j) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. Undtagelser: - a), b), e) og h) Oplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder transaktionsoplysninger, fakturaer mv., opbevares i 7 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører. a) oplysninger der bruges i forbindelse med registrering af brugere af køretøjer, opbevares indtil registrering er sket eller op til 6 måneder efter. - a), e), g) og h)

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser. d) Servicemeddelelser Personoplysninger anvendes til at udsende servicemeddelelser, herunder at kontakte dig for at oplyse om garanti e) Udarbejdelse af tilbud og værkstedsbesøg Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af køretøjer, indregistrering af køretøjer. f) Vejhjælp og mobility service g) Udlejning af køretøjer Personoplysninger anvendes til administration af udlejning af køretøjer, herunder med henblik på at kunne opfylde aftalen med lejeren. h) Videoovervågning Der kan af hensyn til sikkerhed og	oplysninger, der følger af den individuelle aftale. • <u>b) –e) Korrespondance:</u> Kunde klager, oplysninger om din oplevelse af vores service. • <u>g) Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u> afhentningsadresse, kunde klager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. • e) Billede og videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg til beskrivelse af forhold konstateret under gennemgang af køretøjet. Følsomme oplysninger • a), g) Helbredsoplysninger, ved bestilling af handicap-biler, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælps-service.		(bekendtgørelse nr. 741 af 17. juni 2024) • e) Bekendtgørelse nr. 866 af 19/06/2023 om registrering af køretøjer, § 38, stk. 5. • Legitime interesser b) – e), i) og j) Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i at kunne forsvare, fastlægge eller gøre retskrav gældende, optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg. • Samtykke a) og h) Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav b), c) og h) Artikel 9.2.f (retskravsreglen -	vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. • a) – j) Rådgivere, advokater, revisorer og andre konsulenter mv. •	Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. ○ e) Videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder ○ i) Øvrige videooptagelser slettes efter 30 dage. ○ e) Registreringsattest samt dertilhørende fuldmagt opbevares i 12 måneder

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer. i) Statistik Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde interne statistikker over solgte, leasede og lejede køretøjer.	Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme h) Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøvekørsler, leasing og udlejning.		nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer).		
Indsamling og videregivelse til EU					
a. Indsamling og videregivelse af data om køretøjers brændstof- og energiforbrug Personoplysninger anvendes mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om indsamling og indberetning af data om personbilers og lette erhvervskøretøjers brændstof- og energiforbrug til fabrikanten, EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). Vi indsamler oplysningerne om brændstof- og energiforbrug samt bilens identifikationsnummer (VIN-nummer / stelnummer) i forbindelse med, at køretøjet indleveres til service, reparation eller andre former	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger Oplysninger om brændstof- og energiforbrug, oplysninger om forholdet mellem kørselstid og tilbagelagt distance med farttilpasningssystemet til- eller frakoblet samt om hastighedsgrænsen er overholdt, herunder den tid hvor farttilpasningssystemet er til- eller frakoblet.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: Direkte fra dig	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke). Vi vil med dit samtykke behandle oplysninger fra det intelligente farttilpasningssystem iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1958, artikel 4(1). Vi er forpligtet til at indberette data om brændstof- og energiforbrug iht. Europa-Parlamentets	Vi kan dele dine personoplysninger med: - EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). - Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber, - Semler Gruppens koncernselskaber.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Oplysninger om brændstof- og energiforbrug opbevares indtil disse data er blevet overført til fabrikanten, EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med forordning (EU) nr. 2021/392. - Oplysninger om brugen af intelligente farttilpasningssystemer bliver aggregeret, og behandles anonymiseret af EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1958.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
for indgreb. b. Indsamling og videregivelse af data vedr. brugen af intelligente farttilpasningssystemer Personoplysningerne indsamles mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om udviklingen af intelligente farttilpasningssystemer.			og Rådets forordning (EU) nr. 2021/392 artikel 9(2).		
Marketing og konkurrencer					
a) Markedsføring Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events. Hvis du har accepteret markedsføringscookies, registrerer og behandler vi oplysninger indsamlet via markedsføringscookies. Vi	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger • <u>a), b) og d)</u> <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, e-mail, telefonnummer, billede-id, NemID, civilstand, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser,	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • a) – d) Direkte fra dig • a), c) og d) Fabrikkerne • b) Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler • a), c) Tredjeparts cookies • a) Offentlig tilgængelige	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag • Samtykke a) – d) Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale a), b), d) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)	Vi kan dele dine personoplysninger med: • a) – d) Fabrikkerne, hvor køretøjerne produceres, og deres koncernselskaber • a) – d) Koncernselskaber • a) – d) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer, udbydere af SaaS-løsninger	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • a) – d) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. Undtagelser: ○ d) Oplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder transaktionsoplysninger, fakturaer mv., opbevares i 7 år fra udgangen af det

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
anvender information indsamlet via markedsføringscookies til at tilpasse vores markedsføringsmateriale til dine interesser (profilering). Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os eller hvis du booker en prøvetur, kan vi også koble oplysninger om navn, e-mailadresse og telefonnummer sammen med de oplysninger, vi har indsamlet via markedsføringscookies og på den måde tilpasse vores dialog med dig ifm. prøveturen, eller indholdet i det markedsføringsmateriale, vi sender til dig. Hvis du har accepteret markedsføringscookies, sker der desuden en registrering og behandling af oplysninger som indsamles via social-medie-relaterede 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier (såsom Facebook Pixels, Microsoft, LinkedIn Google og Adform). Oplysninger om din brug af hjemmesiden indsamlet via disse cookies, din brug af sociale medier, og andre kundeoplysninger kan blive	information om allergier m.m. i forbindelse med deltagelse i rejser arrangeret af os. • <u>a), b) og d)</u> <u>Oplysninger om købte eller lejede produkter:</u> stelnummer, oplysninger om det købte eller lejede produkt, slutseddel, lejeaftale, køresedler. • <u>a), c), d)</u> <u>Oplysninger ift. konkurrencer:</u> Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. Samt oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger. • <u>a), c)</u> <u>Oplysninger indsamlet via markedsføringscookies:</u> Dine interesser ud fra din klikadfærd, din IP-adresse, din MAC-adresse, hvilken browser du anvender, din omtrentlige lokation (geolokation baseret på	registre fx Bilbogen, Motorregistret o.lign. • a), c) Sociale medier, herunder fra dine profiler herpå	• Retlig forpligtelse b) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6. • Legitime interesser a-d) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af egne og koncernselskabers produkter og services, herunder vores interesse i at tilpasse markedsføringen til vores hjemmesidebesøgendes, kunders og sociale medie-brugeres interesser.	• a) – d) Samarbejdspartnere, herunder fodboldklubber, musikfestivaler og kulturinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med, samt rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet. • d) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • a), c), d) Sociale medier, herunder Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram og lignende.	regnskabsår, registreringen vedrører. ○ b) Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ b) Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ a) og b) Personoplysninger fra begivenheder (presseture mv.) slettes, når begivenheden er slut. ○ a), b) og d) Billeder og videooptagelser fra events mv. slettes som udgangspunkt efter 1 år, eller når de ikke længere har en markedsføringsmæssig aktualitet, medmindre materialet gemmes af historiske formål. ○ a) – d) Chatkorrespondancen opbevares i 30 dage. ○ a) Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os. ○ d) Oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencer slettes 3 måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
udvekslet mellem os og sociale medie-platforme, med henblik på at kunne tilpasse indholdet af det markedsføringsmateriale, som vi sender til dig på andre hjemmesider, herunder på de sociale medier. Til brug for bannerreklamer (annoncer) på forskellige hjemmesider udveksler vi desuden din hashede e-mailadresse med forskellige udbydere af hjemmesider, tjenester og lignende, som tilbyder bannerreklamer, for at vi bedre kan målrette vores markedsføring til relevante målgrupper, samt tilpasse og personaliserer indholdet af annoncer på vores hjemmesider til dig. Herudover udveksler vi på baggrund af dit cookie samtykke din hashede mailadresse med udbydere af SaaS-løsninger (software-as-a-service), som vi anvender i forbindelse med bl.a. analyse af hjemmesideadfærd og målrettet markedsføring. Formålet hermed er at analysere, hvilke af vores hjemmesider, du har besøgt mhp. at forbedre vores	IP-adresse), din tilmelding til nyhedsbrev, din registrering i forbindelse med bestilling af prøvekørsel via hjemmesiden, din brug af leasing- og finansieringsberegner og downloads af prislister og salgsoptillinger. Særligt ift. sociale medier a), c) Vi udveksler i visse tilfælde oplysninger med sociale medie-platforme, herunder i forbindelse med brug af 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier relateret til sociale medier, såsom pixels. Dette kan bl.a. omfatte oplysninger om dine besøg på og hvordan du interagerer på vores hjemmesider, herunder evt. indtastede oplysninger i formularer på vores hjemmesider og dine basale kundeoplysninger (navn, e-mailadresse og oplysningen om at du er kunde). Vi anvender disse oplysninger, samt oplysninger fra dine		• Samtykke a) og d) Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav d) Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven b) og d) Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven a), d) § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. • § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven a), d) § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven		afhængigt af produktet (præmien). • b) Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. • a), c) Vi opbevarer oplysninger indsamlet via markedsføringscookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
hjemmesider og målretningen af vores markedsføring. De mailadresser, vi deler med ovennævnte udbydere, bliver indsamlet via de kontaktformularer, som findes på vores hjemmesider. Denne praksis hjælper os således med at forstå din interaktion med vores indhold bedre og bl.a. sikre, at de annoncer og informationer, du præsenteres for, er relevante og i overensstemmelse med dine interesser. Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores Cookiepolitik. Cookiepolitikkerne for hvert selskab og mærke findes nederst på deres respektive hjemmesider. b) Håndtering af pressen Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.	profiler og færden på sociale medier, til brug for at målrette vores markedsføring til dig på hjemmesider og sociale medier. Følsomme oplysninger a) + d) Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os.		vedrørende videregivelse af basale kundedata til brug for markedsføringsformål.		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
c) Sociale medier Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m. d) Konkurrencer Personoplysninger anvendes til deltagelse i konkurrencer, hvor vores produkt indgår i præmien. Ved brug af AI-modeller i forbindelse med deltagelse i vores konkurrencer, kan dine input, herunder personoplysninger behandles med henblik på at genere indhold til konkurrencen.					
Administration af hjemmeside					
a) Hjemmeside Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. På vores hjemmesider bruger vi egne cookies samt cookies	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger a) -c) <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: IP-adresse, betalingsop-	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: a) -c) Direkte fra dig.	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag Legitime interesser a) -c) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål	Vi kan dele dine personoplysningerne med: a) -c) Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter vi afsætter, IT-leverandører, support, og vareleverandører, som vi samarbejder	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. a) -c) Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. a) -c) Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 12 måneder efter du har

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
fra tredjeparter. Cookies bruges til at huske dine indstillinger, trafikmåling, til at se hvordan du interagerer på hjemmesiden, til at vise målrettede annoncer til dig samt for at følge din brug af hjemmesiden. Se nærmere herom i vores cookie-politik: Volkswagen Audi Škoda Volkswagen Erhvervsbiler Derudover anvendes personoplysninger ved salg, leje og leasing af biler online samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside. b) Chat Vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter os på vores hjemmeside via chat. c) Webshop: Personoplysninger indsamles når du opretter en konto eller	lysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode, oplysninger om din interaktion på hjemmesiden, herunder indtastede oplysninger inkl. kontaktoplysninger i formularer på hjemmesiden. • <u>b)</u> Oplysninger indhentet i forbindelse med chat: navn, email, telefonnummer og chatkorrespondance. • <u>c)</u> Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores webshop: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, oplysninger om vare(r) du har købt, købshistorik, fakturaoplysninger, Betalingsoplysninger, herunder kortoplysninger.		er at kunne levere de tjenester som du har bedt om, at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat. • Indgåelse og opfyldelse af en aftale <u>a) -c)</u> Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c <u>a) -c)</u> (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i relation til garanti på de produkter, du har købt af os.)	med for at assistere vores virksomhed.	kontaktet os på vores hjemmeside via chat. • <u>a) -c)</u> Oplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder transaktionsoplysninger, fakturaer mv., opbevares i 7 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
foretager et køb i vores webshop.					
Hjemmesider med brugergenereret indhold I særlige tilfælde kan vi have hjemmesider, som indeholder brugergenereret indhold. Dette gælder f.eks. Volkswagen California Stops, hvor brugere har mulighed for at dele anbefalinger til gode lokationer, som andre brugere kan besøge i deres Volkswagen California. Brugeren vil desuden have mulighed for uploade billeder af lokationen. Både den brugergenererede tekst og billederne vil herefter kunne ses af andre brugere på den pågældende hjemmeside. Vi vurderer indholdet af billederne, og frasorterer, således følgende informationer ikke fremgår: Unødige personoplysninger, herunder omtale eller billeder af andre personer eller nummerplader.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger Fornavn, IP-adresse, billeder (primært af lokationer, men kan også indeholde nummerplader), samt indholdet af den tekst, som du vælger at indsende.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig. • Fra personer som indsender materiale med dine oplysninger i (som nævnt frasorterer vi i opslag inden det lægges på hjemmesiden, så der ikke fremgår billeder eller kommentarer, som kan relateres til andre personer).	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de brugergenererede tjenester, som du har bedt om at deltage i – og at dele de opslag du vælger at lave, med de andre brugere af tjenesten.	Vi kan dele dine personoplysningerne med: • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. • Oplysninger fra de opslag, som du selv vælger at uploade i de brugergenererede tjenester, vil blive opbevaret så længe den brugergenererede tjeneste er aktiv eller indtil du anmoder om at få den fjernet. • Hvis dit opslag indeholder tekst eller billeder, som kan henføres til andre personer, vil de unødige personoplysninger blive slettet umiddelbart efter modtagelsen. I nogle tilfælde, hvor der alene er tale om en meget begrænset andel af det samlede opslag, f.eks. en nummerplade på billedet eller en unødig omtale af et navn i en tekst, vil vi foretage sløring af billedet eller fjernelse af teksten, hvorefter indholdet af dit originale opslag fjernes. I andre tilfælde vil vi slette hele dit opslag, inklusiv billeder og tekst, og dit opslag vil derfor ikke fremgå af tjenesten.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Generel support					
Generel support Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, dokumentation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning og træning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter. Udlevering af oplysninger til private og offentlige myndigheder Vi kan udlevere dine personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet samt forsikringsselskaber i tilfælde af, at de anmoder os konkret herom mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, email, fødselsdato, civilstand, kundenummer, CPR-nummer (i det omfang det er krævet i forbindelse med undervisning og træning, du tilmelder dig via os) • <u>Korrespondance:</u> kundeklager, support • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand, herunder antal kørte kilometer. • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> betalingsoplysninger • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u>	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder SKAT • Koncernselskaber, herunder forhandlere • Redningsvirksomheder • Samarbejdspartnere • Connect-tjenester.	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner reklamation og udlevering af personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet.) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksomheder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. Undtagelser: ○ Oplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder transaktionsoplysninger, fakturaer mv., opbevares i 7 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører. ○ Telefonoptagelser kan opbevares i op til 3 år ○ Oplysninger om køretøjet opbevares dog i hele køretøjets levetid. ○ Oplysninger om forlænget garantiperiode for køretøjer, herunder oplysninger om tilkøb af tryghedspakken opbevares i hele garantiperiodens løbetid, med henblik på at opfylde vores

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger, telefonsamtaler. Følsomme oplysninger • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse arrangementer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælpservice. Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme • Oplysninger om strafbare forhold.		interesser der forfølges er: i. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne, ii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikkerne, iii. vores interesse i at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performancerapporter på medarbejdere, v. vores interesse i at uddannelse medarbejdere, og vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne. • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er	hjælpetjenester i forbindelse med finansiell formidling. • Offentlige myndigheder, herunder SKAT, Færdselsstyrelsen og politiet på baggrund af en konkret anmodning • Forsikringsselskaber mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold.	forpligtelse og vurdere, om du er dækningsberettiget. ○

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			part i, samt ved klager/reklamationer) § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 8, stk. 4, når behandling, herunder videregivelse af personoplysninger til offentlige myndigheder eller forsikringsselskaber, sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, der klart overstiger hensynet til de interesser, der begrunder hemmeligholdelse. § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.		
Administration af ansøgere og ansættelser					

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger • Navn, email, telefonnummer, hjemmearr, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, eksamensbeviser, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. • Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. • For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: ○ Referencer ○ Tidligere medarbejdere, eller ○ Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer.	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag: • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører • Koncernselskaber • Referenter • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt. • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. Følsomme oplysninger - Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme: - Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest.		Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.		

3 FÆLLES DATAANSVAR

3.1 Skandinavisk Motor Co. A/S og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S er i visse tilfælde fælles dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger vedrørende service- og reparationsabonnementer

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

JAC Grenaa A/S

CVR-nr. 29 22 04 17

Trekanten 6-8

8500 Grenaa

grenaa@jac.dk

+ 45 86 32 14 11

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350A, 1

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

+ 45 70 60 60 92

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Service- og reparationsabonnementer					
Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Volkswagen Semler Finans A/S og os. I samarbejdet med Volkswagen Semler Finans A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer • Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Volkswagen Semler Finans A/S • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere.	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner,	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har

personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder: • Levering af ydelser til dig omfattet af Service- og reparationsabonnementet. • Håndtering af dialog med dig vedr. produktet og evt. krav du måtte gære gældende ifm. produktet. Dine personoplysninger behandles også af Volkswagen Semler Finans A/S, og du kan læse mere om Volkswagen Semler Finans A/S' behandling af data i deres privatlivspolitik her	dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv.		den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.	inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv.	været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. Undtagelser: • Oplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder transaktionsoplysninger, fakturaer mv., opbevares i 7 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører. • Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. • Videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder.
--	--	--	---	---	--

3.2 JAC Grenaa A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

JAC Grenaa A/S

Trekanten 6-8

8500 Grenaa

CVR-nr. 29 22 04 17

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Ireland

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier og cookies					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier. Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag. • IP-adresse • Oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier. • Artikel 6.1.a (samtykke)	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support; • Facebook	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.

Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik her. Deling af oplysninger med Facebook via Pixels og Conversions API - Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi egne cookies, cookies fra tredjeparter, og Pixels (herunder Pixels fra Facebook, LinkedIn, Google og Adform) til at huske dine indstillinger (nødvendig), trafikmåling (statistik), til at vise målrettede annoncer til dig (markedsføring) samt for at følge din brug af hjemmesiden (funktionel og markedsføring). - Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi også Facebook Conversions API, og i den forbindelse deler vi dine oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, kontaktoplysninger og lign. med Facebook med henblik på at vise dig tilbud, produkter og kampagner, som vi tror vil interessere dig.	nyhedsbreve, og kontaktoplysninger.				Tidspunkt for udløb af vores cookies fremgår af vores Cookiepolitik.
--	--	--	--	--	--

3.3 JAC Grenaa A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

JAC Grenaa A/S

CVR-nr. 29 22 04 17

Trekanten 6-8

8500 Grenaa

grenaa@jac.dk

+ 45 86 32 14 11

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Att: Data Protection

Wiltton Plaza

Wilton Place, Dublin 2, Ireland

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores fælles legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support • Koncernselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi

Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af JAC Grenaa A/S, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Deling af oplysninger med LinkedIn via Pixels og websites Actions. Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi egne cookies fra tredjeparter, og Pixels (herunder Pixels fra Facebook og LinkedIn, Google og Adform) til at huske dine indstillinger (nødvendig), trafikmåling (statistik), til at vise målrettede annoncer til dig (markedsføring) samt for at følge din brug af hjemmesiden (funktionel og markedsføring).	- Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring. - Geografisk begrænsning - Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer - Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.				modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"
--	--	--	--	--	---

Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi også LinkedIn Website Actions, og i den forbindelse deler vi dine oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, kontaktoplysninger og lign. med LinkedIn med henblik på at vide sig tilbud, produkter og kampagner, som vi tror vil interessere dig. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik her.					
---	--	--	--	--	--

3.4 **Skandinavisk Motor Co. A/S og AUDI AG er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med myAudi Services**

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/
S

AUDI AG

CVR-nr. 70 51 51 13
Park Allé 355
2605 Brøndby
persondata@semmler.dk

Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt, Tyskland
datenschutz@audi.de

Hvis og så længe du logger ind på denne hjemmeside (www.audi.dk) via myAudi login, er AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland ("Audi") og vi (Skandinavisk Motor Co. A/S) i fællesskab ansvarlige for behandling af personoplysninger i forbindelse med myAudi tjenesterne, der leveres på denne hjemmeside. En liste over myAudi tjenester (Services) kan findes i denne [Privatlivspolitik](#) i afsnit C.II. Bemærk venligst, at ikke alle tjenester nødvendigvis er tilgængelige for danske kunder.

I overensstemmelse med de juridiske krav, der gælder herfor, har vi og Audi indgået aftale om hvilke databeskyttelsesretlige forpligtelser, der skal opfyldes af henholdsvis os og Audi. Forpligtelserne kan ses herunder:

Opgave	Audi AG	Skandinavisk Motor Co. A/S
Henvendelser fra de registrerede	X	X
Oplysningsforpligtelsen overfor de registrerede i henhold til art. 13 og art. 14 i GDPR (databeskyttelsesforordningen)	X	X
Behandling af indsigtsanmodninger i henhold til art. 15 i GDPR	X	X
Behandling af berigtigelsesanmodninger i henhold til art. 16 i GDPR	X	X
Behandling af sletnings- eller begrænsningsanmodninger i henhold til art. 17 og art. 18 i GDPR	X	X
Behandling af anmodninger om dataportabilitet i henhold til art. 20 i GDPR	X	X

Opgave	Audi AG	Skandinavisk Motor Co. A/S
Behandling af indsigelser mod behandling af personoplysninger i henhold til art. 21 i GDPR	X	X
Underretninger om brud på persondatasikkerheden i henhold til art. 33 og art. 34 i GDPR	X	X

Hvis du ønsker at gøre dine databeskyttelsesrettigheder gældende overfor Audi AG i Tyskland, bedes du benytte kontaktmulighederne på:
www.audi.dk/betroffenenrechte.

På denne side vil du finde yderligere information om, hvordan du kan gøre dine databeskyttelsesrettigheder gældende over for Audi AG. Du kan også kontakte Audi AG pr. post på følgende adresse: AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte / GDPR Data Protection Rights, 85045 Ingolstadt, Deutschland / Germany.

Hvis du ønsker at gøre dine databeskyttelsesrettigheder gældende over for os (Jydsk Automobil Centrum A/S), bedes du benytte kontaktmulighederne, som kan findes i denne privatlivspolitik under afsnit 6.

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Vi kan desuden udveksle data med sociale medier, herunder når vi sætter 1. og 3. parts cookies eller i øvrigt videregiver data til disse. I så fald kan der potentielt også ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU, afhængigt af det pågældende sociale medie.

Endelig benytter vi Interaction Studio og Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktfinformationerne anført ovenfor.

5 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, du er mest interesseret i, så vi kan målrette vores markedsføring imod at kunne tilbyde dig de mest relevante tilbud, nyheder, ydelser og produkter, som opfylder dine personlige præferencer og interesser.

Profileringen kan ske ved at sammenstille data om din adfærd på vores hjemmesider med de oplysninger som du har afgivet i forbindelse med køb via vores webshops, tilmeldelse til at modtage markedsføringsmateriale, samt ved tilmeldelse til vores konkurrencer.

Hvis du deltager i en af vores konkurrencer (f.eks. via en af Skandinavisk Motor Co. A/S' forhandler hjemmesider, sociale medier eller butikker), indsamler og opbevarer vi personoplysningerne, som du afgiver til os med henblik på profilering.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af, vores legitime interesse i at kunne indsamle og administrere dine oplysninger til personalisering af vores markedsføring og hjemmesider til dig, jf. GDPR artikel 6, litra f.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse imod profilering, hvorefter vi ophører med at behandle dine personoplysninger som anført ovenfor. Du kan gøre indsigelse via vores GDPR-portal <https://gdpr.semler.dk> eller ved at skrive til grenaa@jac.dk.

6 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VED HJEMMESIDEBESØG

Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmesider. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmesider, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder.

Vi behandler personoplysninger på vores hjemmesider ved brug af cookies. Vi anvender både egne cookies samt cookies fra tredjeparter. Cookies bruges til at huske dine indstillinger, trafikmåling, til at se hvordan du interagerer på hjemmesiden, til at vise målrettede annoncer til dig samt for at følge din brug af hjemmesiden.

Med det formål at vise relevante bannerreklamer på forskellige hjemmesider udveksler vi desuden din hashede e-mailadresse med forskellige udbydere af hjemmesider, tjenester og lignende, som tilbyder bannerreklamer for, at vi bedre kan målrette vores markedsføring til relevante målgrupper, samt tilpasse og personalisere indholdet af annoncer på vores hjemmesider til dig.

Herudover udveksler vi på baggrund af dit cookie-samtykke din hashede mailadresse (hvis du har indtastet denne via en formular på vores hjemmeside) med udbydere af SaaS-løsninger (software-as-a-service), som vi anvender i forbindelse med bl.a. analyse af hjemmesideadfærd og målrettet markedsføring. Formålet hermed er at analysere, hvilke af vores hjemmesider, du har besøgt mhp. at forbedre vores hjemmesider og målretningen af vores markedsføring. De mailadresser, vi deler med ovennævnte udbydere, bliver indsamlet via de kontaktformularer, som findes på vores hjemmesider. Denne praksis hjælper os således med at forstå din interaktion med vores indhold bedre og bl.a. sikre, at de annoncer og informationer, du præsenteres for, er relevante og i overensstemmelse med dine interesser.

Vi overfører alene hashede mailadresser til ovennævnte udbydere ved brug af hashing-standarden SHA256. Hashing er en metode, der omdanner mailadresser til en unik, uafælleslig kode, inden de overføres. Ved at bruge SHA256-standardens sikrer vi, at dine personlige oplysninger forbliver sikre og uidentificerbare for

modtageren, da den hashede kode ikke kan tilbagekonverteres til den oprindelige mailadresse af uvedkommende parter. Hvis formålet med at dele din mailadresse med udbydere af hjemmesider, tjenester og lignende platforme, som tilbyder bannerreklamer, er at identificere, om der er sammenfald mellem vores kunder og brugere på den pågældende platform, vil udbyderen alene kunne identificere mailadresserne i det tilfælde, at der er sammenfald mellem vores kunder og den respektive udbyders brugere.

7 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semaler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

8 ÆNDRING AF NÆRVÆRENDE PRIVATLIVSPOLITIK

Vi opdaterer vores privatlivspolitik, når vi skønner, at der er behov for det. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på vores hjemmeside eller <https://gdpr.semaler.dk>.

Sidst opdateret 16/02/2026